|  |  |
| --- | --- |
| **DATGANIAD O BWRPAS** | |
| Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth | Tŷ Boscobel – Bupa Gofal Deintyddol |
| Cyfeiriad a chod post | Tŷ Boscobel  Stryd Cymru  Chesptow  NP16 5LN |
| Rhif ffôn | 01291 626626/622196 |
| Cyfeiriad e-bost | chepstowboscobelhouse@bupadentalcare.com |
| Rhif ffacs |  |

|  |
| --- |
| **Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth** |
| Ein nod yw darparu gofal deintyddol ataliol parhaus o safon uchel mewn amgylchedd diogel, gofalgar, cefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin â pharch ac mae eu hurddas bob amser yn cael ei gadw. Ein nod yw hybu iechyd geneuol da a meithrin dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol drwy annog ein cleifion i gymryd cyfrifoldeb am eu rhostir llafar eu hunain.  Ein nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny drwy eu cynnwys yn y ffordd rydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth a'u hiechyd y geg eu hunain. Rydym yn cwestiynu ein cleifion yn ofalus er mwyn nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'r holl opsiynau triniaeth yn llawn. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a eglurir ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydynt yn deall. Pan fydd er lles gorau'r claf i'w cyfeirio am gyngor neu driniaeth, rydym yn sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn o'r rhesymau dros hyn. Rhoddir amser i gleifion ystyried trafodaethau ac opsiynau y teimlir eu bod yn cael eu hannog i weithredu ar hyn.  Ein nod yw gwneud i'n holl gleifion deimlo'n hyderus eu bod yn cael y cyngor gorau posibl ar ffurf y gallant ei deall fel eu bod yn gallu gwneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw driniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Ein nod bob amser yw cael caniatâd dilys, sy'n gofyn am esboniad llawn o beryglon natur, diben a materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei deall (gan ddefnyddio cyfieithydd a chymhorthion gweledol lle bo angen). |

|  |  |
| --- | --- |
| **MANYLION RHEOLWR COFRESTREDIG** | |
| Enw | Sophie Harding |
| Cyfeiriad a chod post | Tŷ Boscobel  Stryd Cymru  Chesptow  NP16 5LN |
| Rhif ffôn | 01291626626 |
| Cyfeiriad e-bost | Sophie.harding@bupadentalcare.co.uk |
| Rhif ffacs | AMH |
| Cymwysterau perthnasol:   * Tystysgrif genedlaethol mewn Nyrsio Deintyddol | |
| Profiad perthnasol:  Mae gan Sophie brofiad nyrsio deintyddol ac mae wedi bod yn rheolwr practis cofrestredig (gyda CQC) ers 13 mlynedd. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MANYLION UNIGOL CYFRIFOL**  (Dilëwch yr adran hon os nad yw'n berthnasol) | |
| Enw | Mark Allan |
| Cyfeiriad a chod post | Parc Swyddfa Vantage Gofal Deintyddol Bupa, Hen Ffordd Caerloyw, Hambrook, Bryste, Y Deyrnas Unedig, BS16 1GW |
| Rhif ffôn | 01454 771596 |
| Cyfeiriad e-bost | [compliance@bupadentalcare.co.uk](mailto:compliance@bupadentalcare.co.uk)  [mark.allen@bupadentalcare.co.uk](mailto:mark.allen@bupadentalcare.co.uk) |
| Rhif ffacs |  |
| Cymwysterau perthnasol | |
| Profiad perthnasol  Dros 30 mlynedd o brofiad mewn rôl sy'n wynebu cwsmeriaid a rheoli. Rheoli pobl, hyfforddiant, cost a rheolaeth gyllideb. Iechyd a Diogelwch a Chydymffurfiaeth | |
| Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad:  Uwch Reolwr Practis sy'n gyfrifol am sicrhau taith ardderchog i gleifion, sicrhau diogelwch a chydymffurfiaeth, gofal cleifion, Lles Staff, Cyllideb, KPI a Rheoli Costau | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MANYLION STAFF** | | |
|  | | |
| Enw | Safle | Cymwysterau / profiad perthnasol |
| Dr Tiago Caldas | Deintydd | LMD 1998 PhD |
| Dr Simon Hegarty | Deintydd | BDS (Cymru ) 2003 |
| Dr Jeeva Roy | Deintydd | BDS Caerdydd 2017 |
| Dr Vinay Bohra | Deintydd | BDS Caerdydd 2000, DipImpDent RCS England |
| Katie Fuller | Hylenydd Deintyddol | Caerdydd 2013 |
| Jessica Hilley | Hylenydd Deintyddol | Caerdydd 2021 |
| Sophie Harding | Rheolwr Ymarfer |  |
|  |  |  |
| **GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU** | | |
| * Triniaeth orthodontig * Triniaeth breifat i gyd arall * Plant ac oedolion a welir yn y lle hwn * Trin pob clefyd deintyddol gan gynnwys carïau, clefyd periodontal, colli wyneb dannedd, malocclusion, clefyd meinwe meddal fel wlserau apthous. * Anhwylderau sy'n ymwneud â cholli dannedd ac effeithlonrwydd masticatory, camweithrediad TMJ. * Trin anafiadau i ddannedd a meinweoedd meddal. * Gwasanaethau hylenydd * Trin camlas gwreiddyn * Mewnblaniadau   Triniaethau adferol (llenwadau, coronau, pontydd, dannedd gosod)   * echdynnu dannedd * Triniaeth breifat i gyd arall   Plant ac oedolion a welir yn y lle hwn   * Diagnosio a monitro clefyd deintyddol gan gynnwys caris a chlefyd periodontal * Defnyddio unrhyw brofion ychwanegol priodol gan gynnwys radiograffau a chofnodi ac egluro canfyddiadau i gleifion * Sgrinio ac atgyfeirio meinwe meddal fel y bo'n briodol | | |

|  |
| --- |
| **BARN CLEIFION** |
| Rydym yn cynnal arolygon bodlonrwydd cleifion bob tri mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn gwrando arnynt ac yn cymryd rhan mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn casglu sylwadau cleifion ad hoc sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar yr holl adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i'w hadborth. |

|  |
| --- |
| **TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR** |
| Dydd Llun: 8.00-19.00  Dydd Mawrth: 8.00-17.30  Dydd Mercher:8.00-17.30  Dydd Iau: 8.00-17.00  Dydd Gwener: 8.00-15.30  Ateb y tu allan i oriau gyda rhif argyfwng y GIG ar. Gwybodaeth breifat i gleifion yno hefyd. Mae'r GIG a rhif ffôn practis yn cael ei arddangos y tu allan i ymarfer. |

|  |
| --- |
| **TREFNIADAU AR GYFER DELIO Â CHWYNION** |
| Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddaru'n rheolaidd. Rydym yn ystyried cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad y mae ein cleifion yn ei gael ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio ag ef gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrando ar natur unrhyw gŵyn ac yn tawelu meddwl y claf y mae wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen a gytunwyd.  Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anfodlonrwydd ac yn ceisio datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o gywiro unrhyw broblemau ac osgoi ail-adrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.  Manylion cyswllt AGIC –   * E-bostiwch [hiw@gov.cymru](mailto:hiw@gov.wales) * Ffôn 0300 062 8163 |

|  |
| --- |
| **PREIFATRWYDD AC URDDAS** |
| Mae gennym bolisïau ar gyfer cydsynio a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer a'u diweddaru pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.  Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn cyflawni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foesol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.  Rydym yn dymuno creu gweithle ac amgylchedd gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais a byddwn yn gweithio i gyrraedd y safonau uchaf o ran gofal cleifion ac arferion cyflogaeth.  Rydym yn dymuno sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu sy'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar gyflogai neu'n gyflogai gwirioneddol dderbyn triniaeth lai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofalu, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynyddion, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol neu grefydd neu gred. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i ysgrifennu** | 08/06/2023 |
| **Awdur** | Sophie Harding |

**ADOLYGIADAU DATGANIAD PWRPAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu |  |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu |  |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu |  |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu |  |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad Datganiad o Bwrpas wedi'i adolygu |  |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad HIW wedi ei hysbysu am newidiadau |  |