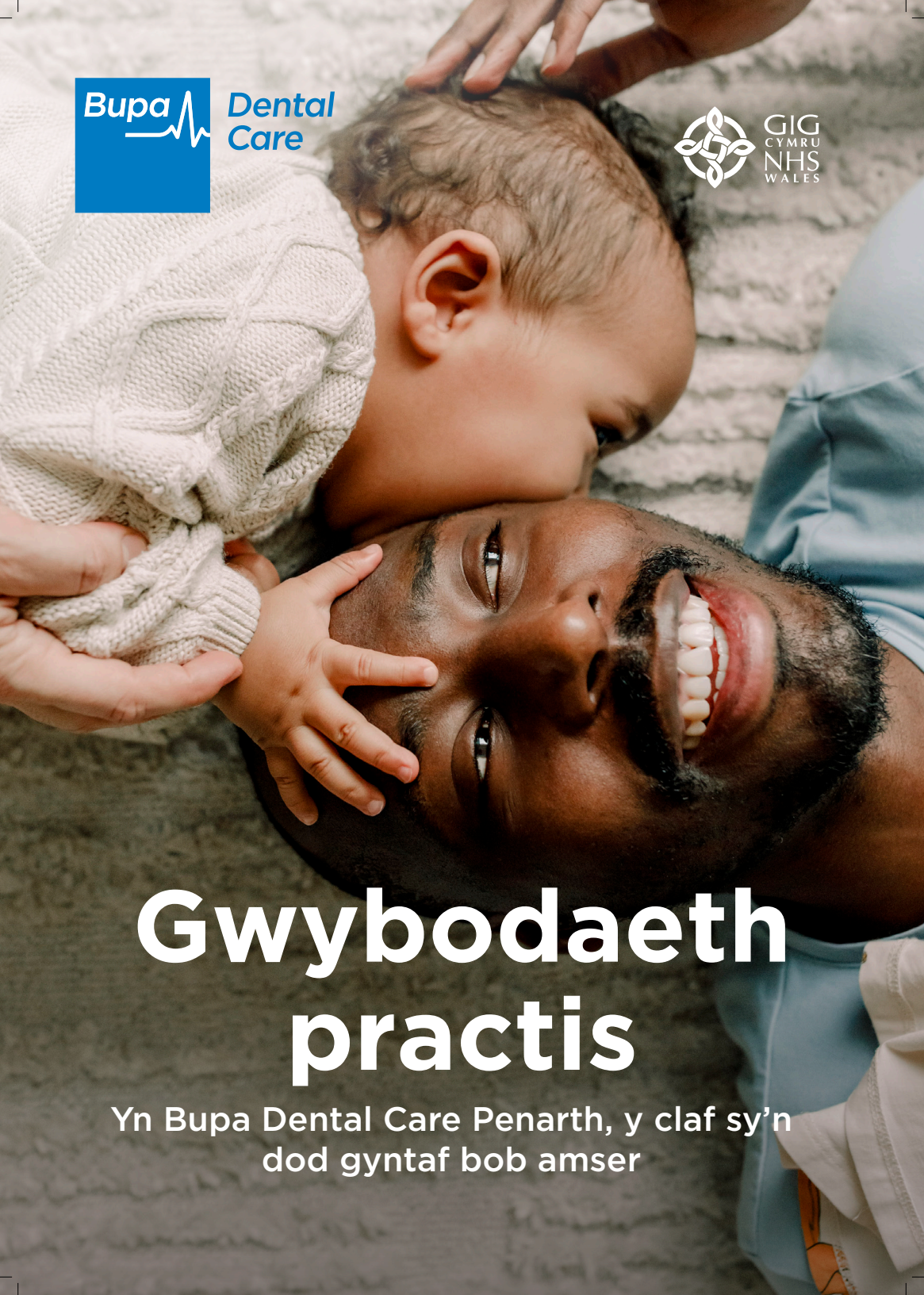




Bupa

Dental
Care



Gwybodaeth practis

Yn Bupa Dental Care Penarth, y claf sy'n
dod gyntaf bob amser



Croeso i Bupa Dental Care Penarth

Rydym yma i'ch cefnogi ar eich taith i iechyd y geg well trwy driniaeth ddeintyddol a gofal claf o ansawdd uchel. Rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau bod eich ymweliad â ni yn brofiad cadarnhaol, mae ein tîm cyfeillgar a phroffesiynol bob amser wrth law i ateb unrhyw gwestiynau a allai fod gennych.

Yn fwy na hynny, rydym yn cwrdd â holl safonau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru mewn sterileiddio a rheoli trawsheintio, ac rydym yn cynnal ein hoffer i'r lefel uchaf.† I gael gwybod mwy am Bupa Dental Care, ewch i www.bupadentalcare.co.uk

Ein gwasanaethau deintyddol

Yn Bupa Dental Care Penarth rydym yn trin cleifion y GIG[‡] a phreifat, gan gynnig ystod o driniaethau a gwasanaethau deintyddol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni unrhyw gais am addasiadau rhesymol, ond os nad yw hyn yn bosibl byddwn yn eich cyfeirio at bractisau cyfagos a all ddiwallu eich anghenion. Gallai hyn fod yn cefnogi unrhyw anabledd dysgu, i gwrdd â'ch anghenion o ran golwg, clyw neu symudedd, niwroamrywiaeth, gofynion cyfieithu neu ddewisiadau diwylliannol, megis gofyn am glinigwr o rywedd penodol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni'ch cais, ond efallai na fydd hyn yn bosibl bob amser. Gweler yr adran mynediad i'r anabl yn y daflen hon i gael mynediad yn y practis hwn.

[‡]Mae argaeledd GIG yn amrywio o bractis i bractis ac mae'n gysylltiedig â chontractau unigol a sefydlwyd gyda'r GIG.

[†]Gallwch ddarllen ein hadroddiad arolygu diweddaraf yn www.agic.org.uk

Rydym yn deall y gallech fod yn poeni am gael triniaeth ddeintyddol. Os felly, rhowch wybod i ni a bydd ein tîm profiadol yn gweithio gyda chi i leihau unrhyw bryder rydych chi'n ei deimlo.

Gwarchodwagedd

Rydym yn darparu gwarchodwagedd fel mater o drefn ar gyfer y rhan fwyaf o driniaethau a ddarparwn. Os oes angen gwarchodwraig arnoch ar gyfer apwyntiad hylenydd deintyddol, rhowch wybod i ni ymlaen llaw.

Cwyno

Os ydych chi'n anhapus â'n gwasanaeth, mae croeso i chi gysylltu â ni yn y practis. Gallwch hefyd siarad â Rheolwr y Practis Nicola Hooper neu anfon e-bost atom yn **patient.complaints@bupadentalcare.co.uk**

Os ydych yn glaf yn y GIG ac mae gennych g yn am eich triniaeth neu fynediad at ofal iechyd yng Nghymru, cysylltwch â'ch Bwrdd Iechyd Lleol: **www.wales.nhs.uk/ourservices/directory**

Os ydych chi'n glaf preifat, gallwch gysylltu â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS) dros y ffôn **020 8253 0800**, neu ymwelwch â **www.dcs.gdc-uk.org**

Gall clefion y GIG a chlefion phreifat gysylltu â Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC): **www.agic.org.uk**



Rydym yn cynnig

- **Deintyddiaeth GIG**
Gall argaeledd fod yn gyfyngedig†
- **Deintyddiaeth breifat**
Gwasanaeth cynhwysfawr gydag amseroedd apwyntiadau cyfleus
- **Gwasanaethau hylenydd**
Am driniaeth ataliol
- **Gwynnu dannedd**
- Gwynnu dannedd gartref
- **Estheteg yr wyneb**
Triniaeth gosmetig nad yw'n llawfeddygol i wella nodweddion naturiol eich wyneb



Cwrdd â'n tîm

Ar hyn o bryd mae ein tîm medrus saith deintydd cyffredinol, un arbenigwr, un therapydd a tri hylenydd. Ewch i'n gwefan am fywgraffiadau llawn.

Najiyah Islam **Dentist**

BDS University of Sheffield
Rhif CDC 290796
Dyddiad cofrestru: 2020

Anil Kataria **Dentist**

BChD University of Leeds
Rhif CDC 270994
Dyddiad cofrestru: 2017

Jason Sugrue **Dentist**

BDS University of Bristol
Rhif CDC 209560
Dyddiad cofrestru: 2011

Pavlos Andreadis **Dentist**

DipDS Thessaloniki
Rhif CDC 211723
Dyddiad cofrestru: 2010

Nasra Bakhshuwen **Dentist**

BDS Cardiff
Rhif CDC 251837
Dyddiad cofrestru: 2015

Andrew McKelvey **Dentist**

BDS University of Plymouth
Rhif CDC 231453
Dyddiad cofrestru: 2012

Jessica Hutton **Dentist**

BDS Newcastle University
Rhif CDC 283474
Dyddiad cofrestru: 2019

Louise Shanahan **Dental Hygienist**

Diploma in Dental Hygiene
Cardiff University
Rhif CDC 137741
Dyddiad cofrestru: 2018

Rhiannon Andrews **Dental Hygienist**

Diploma in Dental Hygiene
Cardiff University
Rhif CDC 321325
Dyddiad cofrestru: 2024

Stacey Watkins **Dental Hygienist**

Diploma Dental Hygiene
University of Wales
Rhif CDC 6129
Dyddiad cofrestru: 2002

Rolau yn y Tîm Deintyddol

Deintydd

Mae'r rhan fwyaf o ddeintyddion yn gweithio fel ymarferwyr deintyddol cyffredinol (GDP), gan ddarparu gofal deintyddol i gleifion. Maen nhw'n arwain tîm y practis o ran gwneud diagnosis a datblygu cynlluniau triniaeth ac yn darparu triniaeth ddeintyddol i'w cleifion.

Hylenydd Deintyddol

Bydd hylenydd deintyddol yn canolbwyntio ar atal a thrin clefyd y deintgig a phroblemau cysylltiedig. Byddant yn darparu triniaethau'n annibynnol neu dan atgyfeiriad gan ddeintydd, fel:

- Digennu dannedd (weithiau o dan anesthetig lleol)
- Sgleinio dannedd
- Defnyddio fflworid argroenol a selyddion holltau
- Darparu cyngor ac addysg iechyd y geg
- Cymryd pelydrau-X deintyddol ac argraffiadau o ddannedd os oes ganddynt y cymhwyster

Nyrs Ddeintyddol

Mae nyrs ddeintyddol yn cynorthwyo'r tîm deintyddol cyfan i drin cleifion. Maent hefyd yn gyfrifol am ddadheintio a rheoli croes-heintio a sicrhau diogelwch cleifion yn y practis.

Deintyddiaeth ataliol

Rydym yn argymhell yn gryf i chi ymweld â'ch deintydd a hylenydd Bupa Dental Care yn rheolaidd i gynnal dannedd a deintgig iach.

Os canfyddir problemau yn gynnar, gallwn eu trin cyn iddynt ddatblygu ymhellach a dod yn ddifrifol.

Ein hymrwymiad i chi.

Byddwn:

- Yn eich cyngori ar sut i gyflawni a chynnal dannedd a deintgig iach
- Yn rhoi dewis i chi o opsiynau triniaeth sydd ar gael
- Yn esbonio pam mae angen triniaeth a beth mae'n ei olygu
- Yn darparu cynllun triniaeth lawn ac amcangyfrif o'r costau i chi
- Yn sicrhau bod yr holl wybodaeth yn glir ac yn hawdd ei deall
- Yn darparu deintyddiaeth o ansawdd gan ddefnyddio offer modern a diogel
- Eich cyngori ar ba mor aml y dylech gael archwiliad yn seiliedig ar eich anghenion penodol

Opsiynau talu

Mae taliad am driniaeth yn ddyledus ar ôl pob apwyntiad a gellir ei wneud arian parod neu'r mwyafrif o gardiau credyd mawr. Rydym hefyd yn cynnig amrywiaeth o opsiynau cyllid sy'n ei gwneud yn haws talu am gost triniaeth. Gofynnwch i'ch practis am ragor o fanylion.

Cynllun Gwên Bupa: Cynllun talu misol syml sy'n cynnwys archwiliadau ac ymweliadau hylenydd a gostyngiad o 10% oddi ar rai triniaethau.

Rydym yn derbyn cwsmeriaid yswiriant Bupa

Gofynnwch yn y dderbynfa os ydych angen rhagor o wybodaeth am dalu am eich triniaeth.

Ewch i'n gwefan am ragor o fanylion a'r Telerau ac Amodau: bupa.co.uk/dental/dental-care/ways-to-pay

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Mae practisau Bupa Dental Care wedi'u cofrestru ac yn cydymffurfio ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru. Am fwy o fanylion ffoniwch **0300 062 8163** neu ymwelwch â - www.agic.org.uk

Rheolwr Practis Cofrestredig
Nicola Hooper

Cyfarwyddwyr Bupa Dental Care:
Mark Allan - Rheolwr Cyffredinol
Neil Sikka - Cyfarwyddwr Deityddiaeth
Peter Crockard - Cyfarwyddwr Clinigol
Rhanbarthol

Archebu apwyntiadau

Ffoniwch 029 2070 8317

Gallwch drefnu apwyntiad gyda'n tîm y dderbynfa.

Bydd eich deintydd yn eich cynghori pryd mae angen eich archwiliad deintyddol nesaf. Mae'r cyfnod rhwng archwiliadau yn dibynnu ar ba mor iach yw eich dannedd a'ch deintgig a'ch risg o broblemau yn y dyfodol.

Apwyntiadau brys

Ffoniwch 111

Ffoniwch ni os ydych angen triniaeth ddeintyddol frys. Pe bai argyfwng yn codi y tu allan i'n horiau agor, bydd ein gwasanaeth ateb yn eich cynghori o'r hyn y gallwch ei wneud i gael mynediad at driniaeth cyn gynted â phosibl.

Fel arall, am gyngor y tu allan i oriau'r GIG, ffoniwch 111 neu ewch i www.nhs.uk/nhs-services/dentists

Gwybodaeth personol

Rydym yn cydnabod pan fyddwch chi'n rhoi gwybodaeth personol i ni (sy'n cynnwys gwybodaeth iechyd) eich bod chi'n ymddiried yno ni i ofalu amdani. Gweler bupa.co.uk/privacy am ragor o wybodaeth am sut rydym yn casglu, defnyddio a gwarchod eich data

Os nad ydych chi eisiau derbyn marchnata am gynhyrchion a gwasanaethau Bupa y credwn sy'n berthnasol i chi, cysylltwch â ni ar optmeout@bupa.com

Cansladau

Rydym yn deall y gall pethau godi'n annisgwyl, felly os oes angen ichi newid neu ganslo'ch apwyntiad, rhowch o leiaf 24 awr o rybudd i ni.

Mae hyn yn ein galluogi i gynnig amser eich apwyntiad i gleifion eraill, gan sicrhau y gallwn roi'r mynediad gorau posibl i'n cleifion at ofal deintyddol yn Bupa.

Dim goddefgarwch

Rydym yn gweithredu polisi dim cam-drin, yn gorfforol ac ar lafar tuag at unrhyw aelod o'n tîm. Mae'n bosibl y bydd yn rhaid i unrhyw glaf y canfyddir ei fod yn torri'r polisi hwn ddod o hyd i ofal deintyddol arall. Parchwch y tîm sy'n gofalu amdanoch.

Mynediad i'r anabl

Yn anffodus, ni allwn gefnogi mynediad i ddefnyddwyr cadeiriau olwyn, ond gallwn eich cyfeirio at bractis arall a all gefnogi eich anghenion. Os nad ydych yn defnyddio cadair olwyn, ond bod gennych unrhyw anghenion anabledl eraill, cysylltwch â ni fel y gallwn sicrhau y gallwn gefnogi eich anghenion cyn trefnu apwyntiad. Gwasanaethau dehongli ar gael ar gais.

Parcio

Parcio ar y stryd yn unig.

Trafnidiaeth gyhoeddus

Fe welwch orsaf reilffordd leol bum munud o Heol Stanwell, CF64 3DQ. Mae yna hefyd daith gerdded bum munud o'r prif lwybrau bysiau.

Oriau agor

Dydd Llun	8.30yb i 6.00yh
Dydd Mawrth	8.30yb i 5.30yh
Dydd Mercher	8.30yb i 6.00yh
Dydd Iau	8.30yb i 5.30yh
Dydd Gwener	8.30yb i 5.00yh
Dydd Sadwrn	8.30yb i 1.00yh
Dydd Sul	Ar gau

Bupa Dental Care Penarth

Ffoniwch 029 2070 8317
Ymwelwch â 25 Hickman Road,
Penarth,
Vale of Glamorgan,
CF64 2AJ