

## Datganiad o Ddiben

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth: Gofal Deintyddol Bupa Pentwyn

Cyfeiriad: Gofal Deintyddol Bupa, Rhodfa Pentwyn, Pentwyn, Caerdydd, CF23 7EY

Rhif ffôn: 02920 731 761

Cyfeiriad e-bost: Cardiff.Pentwyn@bupadentalcare.co.uk

## Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Ein nod yw darparu safon uchel o ofal deintyddol ataliol parhaus mewn amgylchedd diogel, gofalgar a chefnogol. Rydym yn trin pob claf â pharch, yn esbonio opsiynau triniaeth yn llawn, ac yn sicrhau bod caniatâd dilys yn cael ei gael. Rydym yn cefnogi dealltwriaeth drwy ddefnyddio dehonglwyr a chymhorthion gweledol lle bo angen.

## Manylion Rheolwr Cofrestredig

Enw: Gemma Roberts

Cyfeiriad: Gofal Deintyddol Bupa, Rhodfa Pentwyn, Pentwyn, Caerdydd, CF23 7EY

Rhif ffôn: 02920 731 761

Cyfeiriad e-bost: Cardiff.Pentwyn@bupadentalcare.co.uk

Cymwysterau perthnasol: Hyfforddiant yn y tŷ gan gynnwys Dyletswydd Gonestrwydd, Diogelu, Cydraddoldeb ac Amrywiaeth, CPR, egwyddorion Caldicott, a materion cyfreithiol a moesegol.

Profiad perthnasol: Cydymffurfiaeth iechyd a diogelwch a GDPR, ynghyd â sgiliau rheoli tîm.

## Manylion Staff

Enw	Swydd	Cymwysterau / profiad
Gemma Roberts	Rheolwr practis	
Donna James	PCO	Cymhwyster Nyrsio Deintyddol
Tracey Hellier	Nyrs Arweiniol	Nyrs Ddeintyddol NEBDN
Jennifer Higgins	ICL	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol
Jodi Crosbie	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol
Chantelle Cadette	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol
Josie Loveless	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol
Katryn Jones	Nyrs ddeintyddol dan hyfforddiant	

Angelo Cardoso	Deintydd	CMC – Cyngor Meddygol Cyffredinol
Jeeva Roy	Deintydd	CMC – Cyngor Meddygol Cyffredinol
Marvin Ng	Deintydd	CMC – Cyngor Meddygol Cyffredinol
Sahar Tiztak	Deintydd	CMC – Cyngor Meddygol Cyffredinol
James Edwards	Hylenydd deintyddol	Diploma mewn Hylendid Deintyddol
Tasneem Wareth	Hylenydd deintyddol	
Maria Doody	Derbynnydd	
Mia Bethell	Derbynnydd	

### **Gwasanaethau, Triniaethau a Chyfleusterau**

- Diagnosis a monitro clefyd deintyddol
- Gofal deintyddol ataliol
- Triniaethau adferol gan gynnwys llenwadau, coronau a phontydd
- Triniaeth camlas gwreiddiau
- Triniaethau periodontal
- Invisalign
- Gwasanaethau i blant ac oedolion
- Sgrinio meinwe meddal ac atgyfeirio lle bo'n briodol

### **Barn Cleifion**

Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion parhaus ac yn trafod adborth mewn cyfarfodydd ymarfer. Mae pob adborth yn cael ei weithredu a'i gyfathrebu i'r cleifion.

### **Trefniadau ar gyfer ymweld / oriau agor**

Dydd Llun: 08:30–19:30

Dydd Mawrth i Ddydd Gwener: 08:30–17:00

Dydd Sadwrn: 09:00–13:00

Mae gwasanaeth ateb ar gael y tu allan i oriau gyda manylion argyfwng y GIG.

### **Trefniadau ar gyfer ymdrin â chwynion**

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu'n rheolaidd. Mae pob cwyn yn cael ei hystyried yn gyfle i wella gwasanaethau ac yn cael ei delio â hwy'n brydlon.

### **Preifatrwydd ac Urddas**

Rydym yn cynnal polisiau ar gydsyniad, cyfrinachedd, cydraddoldeb a hawliau dynol. Mae pob aelod o'r tîm wedi'i hyfforddi i sicrhau parch, tegwch ac urddas i bawb.

### **Rheolaeth Dogfen**

Dyddiad ysgrifennu: 22/01/2024

Awdur: Gemma Roberts

Adolygiad diwethaf: 24/02/2026