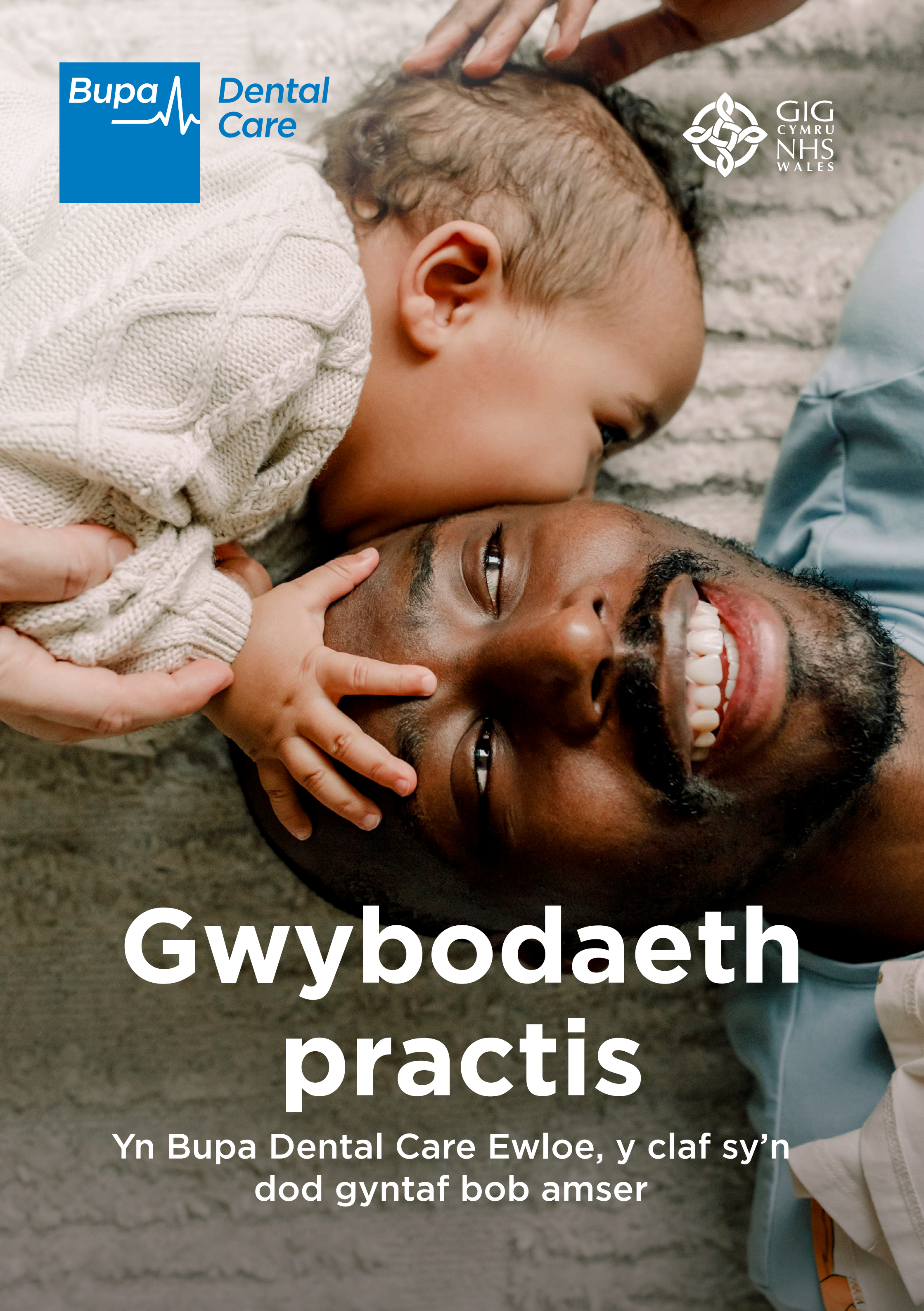

Bupa Dental Care

GIG CYMRU NHS WALES

Gwybodaeth practis

Yn Bupa Dental Care Ewloe, y claf sy'n dod gyntaf bob amser

Croeso i Bupa Dental Care Ewloe

Rydym yma i'ch cefnogi ar eich taith i iechyd y geg well trwy driniaeth ddeintyddol a gofal claf o ansawdd uchel. Rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau bod eich ymweliad â ni yn brofiad cadarnhaol, mae ein tîm cyfeillgar a phroffesiynol bob amser wrth law i ateb unrhyw gwestiynau a allai fod gennych.

Yn fwy na hynny, rydym yn cwrdd â holl safonau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru mewn sterileiddio a rheoli traws-heintio, ac rydym yn cynnal ein hoffer i'r lefel uchaf.‡ I gael gwybod mwy am Bupa Dental Care, ewch i **www.bupadentalcare.co.uk**

Ein gwasanaethau deintyddol

Yn Bupa Dental Care Ewloe rydym yn trin cleifion y GIG† a phreifat, gan gynnig ystod o driniaethau a gwasanaethau deintyddol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni unrhyw gais am addasiadau rhesymol, ond os nad yw hyn yn bosibl byddwn yn eich cyfeirio at bractisau cyfagos a all ddiwallu eich anghenion. Gallai hyn fod yn cefnogi unrhyw anabledd dysgu, i gwrdd â'ch anghenion o ran golwg, clyw neu symudedd, niwroamrywiaeth, gofynion cyfieithu neu ddewisiadau diwylliannol, megis gofyn am glinigwr o rywedd penodol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni'ch cais, ond efallai na fydd hyn yn bosibl bob amser. Gweler yr adran mynediad i'r anabl yn y daflen hon i gael mynediad yn y practis hwn.

†Mae argaeledd GIG yn amrywio o bractis i bractis ac mae'n gysylltiedig â chontractau unigol a sefydlwyd gyda'r GIG.

‡Gallwch ddarllen ein hadroddiad arolygu diweddaraf yn www.agic.org.uk

Rydym yn deall y gallech fod yn poeni am gael triniaeth ddeintyddol. Os felly, rhowch wybod i ni a bydd ein tîm profiadol yn gweithio gyda chi i leihau unrhyw bryder rydych chi'n ei deimlo.

Gwarchodwragedd

Rydym yn darparu gwarchodwragedd fel mater o drefn ar gyfer y rhan fwyaf o driniaethau a ddarparwn. Os oes angen gwarchodwraig arnoch ar gyfer apwyntiad hylenydd deintyddol, rhowch wybod i ni ymlaen llaw.

Cwyno

Os ydych chi'n anhapus â'n gwasanaeth, mae croeso i chi gysylltu â ni yn y practis. Gallwch hefyd siarad â Rheolwr y Practis krystle.mason@bupadentalcare.co.uk neu anfon e-bost atom yn **patient. complaints@bupadentalcare.co.uk**

Os ydych yn glaf yn y GIG ac mae gennych g yn am eich triniaeth neu fynediad at ofal iechyd yng Nghymru, cysylltwch â'ch Bwrdd Iechyd Lleol: **www. wales.nhs.uk/ourservices/directory**

Os ydych chi'n glaf preifat, gallwch gysylltu â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS) dros y ffôn **020 8253 0800**, neu ymwelwch â **www.dcs.gdc-uk.org**

Gall cleifion y GIG a chleifion phreifat gysylltu â Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC): **www.agic.org.uk**

Rydym yn cynnig

- **Deintyddiaeth GIG**
  Gall argaeledd fod yn gyfyngedig†
- **Deintyddiaeth breifat**
  Gwasanaeth cynhwysfawr gydag amseroedd apwyntiadau cyfleus
- **Gwasanaethau hylenydd**
  Am driniaeth ataliol
- **Deintyddiaeth gosmetig**
  Yn cynnwys coronau, pontydd ac argaenau
- **Gwynnu dannedd**
  - Gwynnu dannedd gartref
- **Orthodonteg**
  - Six Month Smiles®
  - CFast©

Cwrdd â'n tîm

Ar hyn o bryd mae ein tîm medrus yn cunnwys pump deintydd cyffredinols, un therapydd a dau hylenydds. Ewch i'n gwefan am fywgraffiadau llawn.

Sridevi Narayanan
Dentist
Statutory Exam 2007
MFDS Royal College of Surgeons of Edinburgh 2005
BDS Tamil Nadu Dr. M.G.R Medical University 1997
Rhif CDC 119499
Dyddiad cofrestru: 18th October 2007

Ivan Sasu
Dentist
BDentSc University of Dublin 2016
Rhif CDC 294129
Dyddiad cofrestru: 4th April 2021

Veselin Tulev
Dentist
DDM Varna 2014
Rhif CDC 262485
Dyddiad cofrestru: 2nd March 2016

Swathi Chintala
Dentist
LDS Royal College of Surgeons of England 2017
BDS NTR University of Health Sciences 2013
Rhif CDC 274342
Dyddiad cofrestru: 6th November 2017

Surya Panikkassery Joshi
Dentist
Statutory Exam 2024
BDS Pondicherry University 2014
Registered under s36C of the Dentists Act 1984 2020
Rhif CDC 290528
Dyddiad cofrestru: 14th August 2020

Lee Bardsley
Clinical Dental Technician
Diploma Clinical Dental Technology University of Lancashire 2014
Verified experience in Dental Technology
Rhif CDC 157124
Dyddiad cofrestru: 6th August 2008

Vara Obaiah
Dental Therapist
Registered Under s36C of the Dentists Act 1984 2021
Rhif CDC 298700
Dyddiad cofrestru: 16th December 2021

Gillian Fisher
Dental Hygienist
Diploma in Dental Hygiene 1995
Rhif CDC 4824
Dyddiad cofrestru: 28th March 1995

Penny Wills
Dental Hygienist
BSc (Hons) Dental Therapy University of Liverpool 2023
Diploma in Dental Nursing Level 3 QCF City & Guilds 2013
Rhif CDC 253570
Dyddiad cofrestru: 24th September 2014

Rolau yn y Tîm Deintyddol

Deintydd

Mae'r rhan fwyaf o ddeintyddion yn gweithio fel ymarferwyr deintyddol cyffredinol (GDP), gan ddarparu gofal deintyddol i gleifion. Maen nhw'n arwain tîm y practis o ran gwneud diagnosis a datblygu cynlluniau triniaeth ac yn darparu triniaeth ddeintyddol i'w cleifion.

Hylenydd Deintyddol

Bydd hylenydd deintyddol yn canolbwyntio ar atal a thrin clefyd y deintgig a phroblemau cysylltiedig. Byddant yn darparu triniaethau'n annibynnol neu dan atgyfeiriad gan ddeintydd, fel:

- Digennu dannedd (weithiau o dan anesthetig lleol)
- Sgleinio dannedd
- Defnyddio fflworid argroenol a selyddion holltau
- Darparu cyngor ac addysg iechyd y geg
- Cymryd pelydrau-X deintyddol ac argraffiadau o ddannedd os oes ganddynt y cymhwyster

Therapydd Deintyddol

Bydd therapydd deintyddol yn gwneud gwaith deintyddol arferol yn annibynnol neu dan atgyfeiriad gan ddeintydd. Gallant gyflawni'r holl driniaethau a gynigir gan hylenydd deintyddol, yn ogystal â:

- Gwneud atgyweiriadau deintyddol arferol i ddannedd llaeth a dannedd parhaol
- Tynnu dannedd (dannedd llaeth)

Nyrs Ddeintyddol

Mae nyrs ddeintyddol yn cynorthwyo'r tîm deintyddol cyfan i drin cleifion. Maent hefyd yn gyfrifol am ddadheintio a rheoli croes-heintio a sicrhau diogelwch cleifion yn y practis.

Deintyddiaeth ataliol

Rydym yn argymell yn gryf i chi ymweld â'ch deintydd a hylenydd Bupa Dental Care yn rheolaidd i gynnal dannedd a deintgig iach.

Os canfyddir problemau yn gynnar, gallwn eu trin cyn iddynt ddatblygu ymhellach a dod yn ddifrifol.

Ein hymrwymiad i chi.

Byddwn:

- Yn eich cynghori ar sut i gyflawni a chynnal dannedd a deintgig iach
- Yn rhoi dewis i chi o opsiynau triniaeth sydd ar gael
- Yn esbonio pam mae angen triniaeth a beth mae'n ei olygu
- Yn darparu cynllun triniaeth lawn ac amcangyfrif o'r costau i chi
- Yn sicrhau bod yr holl wybodaeth yn glir ac yn hawdd ei deall
- Yn darparu deintyddiaeth o ansawdd gan ddefnyddio offer modern a diogel
- Eich cynghori ar ba mor aml y dylech gael archwiliad yn seiliedig ar eich anghenion penodol

Opsiynau talu

Mae taliad am driniaeth yn ddyledus ar ôl pob apwyntiad a gellir ei wneud arian parod neu'r mwyafrif o gardiau credyd mawr. Rydym hefyd yn cynnig amrywiaeth o opsiynau cyllid sy'n ei gwneud yn haws talu am gost triniaeth. Gofynnwch i'ch practis am ragor o fanylion.

Cynllun Gwên Bupa: Cynllun talu misol syml sy'n cynnwys archwiliadau ac ymweliadau hylenydd a gostyngiad o 10% oddi ar rai triniaethau.

Rydym yn derbyn cwsmeriaid yswiriant Bupa

Gofynnwch yn y dderbynfa os ydych angen rhagor o wybodaeth am dalu am eich triniaeth.

Ewch i'n gwefan am ragor o fanylion a'r Telerau ac Amodau: bupa.co.uk/dental/dental-care/ways-to-pay

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Mae practisau Bupa Dental Care wedi'u cofrestru ac yn cydymffurfio ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru. Am fwy o fanylion ffoniwch **0300 062 8163** neu ymwelwch â – **www.agic.org.uk**

Rheolwr Practis Cofrestredig
krystle.mason@bupadentalcare.co.uk

Cyfarwyddwyr Bupa Dental Care:
Mark Allan - Rheolwr Cyffredinol
Neil Sikka - Cyfarwyddwr Deintyddiaeth
Peter Crockard - Cyfarwyddwr Clinigol Rhanbarthol

Archebu apwyntiadau

Ffoniwch 01244 538301

Gallwch drefnu apwyntiad gyda'n tîm y dderbynfa.
Rydym hefyd yn cynnig archebu ar-lein ar ein gwefan www.bupadentalcare.co.uk

Bydd eich deintydd yn eich cynghori pryd mae angen eich archwiliad deintyddol nesaf. Mae'r cyfnod rhwng archwiliadau yn dibynnu ar ba mor iach yw eich dannedd a'ch deintgig a'ch risg o broblemau yn y dyfodol.

Apwyntiadau brys

Ffoniwch 01244 538301

Ffoniwch ni os ydych angen triniaeth ddeintyddol frys. Pe bai argyfwng yn codi y tu allan i'n horiau agor, bydd ein gwasanaeth ateb yn eich cynghori o'r hyn y gallwch ei wneud i gael mynediad at driniaeth cyn gynted â phosibl.

Fel arall, am gyngor y tu allan i oriau'r GIG, ffoniwch 111 neu ewch i www.nhs.uk/nhs-services/dentists

Gwybodaeth personol

Rydym yn cydnabod pan fyddwch chi'n rhoi gwybodaeth bersonol i ni (sy'n cynnwys gwybodaeth iechyd) eich bod chi'n ymddiried yno ni i ofalu amdani. Gweler **bupa.co.uk/privacy** am ragor o wybodaeth am sut rydym yn casglu, defnyddio a gwarchod eich data

Os nad ydych chi eisiau derbyn marchnata am gynhyrchion a gwasanaethau Bupa y credwn sy'n berthnasol i chi, cysylltwch â ni ar **optmeout@bupa.com**

Cansladau

Rydym yn deall y gall pethau godi'n annisgwyl, felly os oes angen ichi newid neu ganslo'ch apwyntiad, rhowch o leiaf 24 awr o rybudd i ni.

Mae hyn yn ein galluogi i gynnig amser eich apwyntiad i gleifion eraill, gan sicrhau y gallwn roi'r mynediad gorau posibl i'n cleifion at ofal deintyddol yn Bupa.

Mae'n bosibl y codir tâl am ganslo apwyntiadau preifat ar fyr rybudd.

Dim goddefgarwch

Rydym yn gweithredu polisi dim cam-drin, yn gorfforol ac ar lafar tuag at unrhyw aelod o'n tîm. Mae'n bosibl y bydd yn rhaid i unrhyw glaf y canfyddir ei fod yn torri'r polisi hwn ddod o hyd i ofal deintyddol arall. Parchwch y tîm sy'n gofalu amdanoch.

Mynediad i'r anabl

Rydym yn gallu cefnogi mynediad i'r practis, ar gyfer defnyddwyr cadeiriau olwyn a'r rhai sydd ag anghenion symudedd penodol. Cysylltwch â ni fel y gallwn sicrhau y gallwn gefnogi unrhyw anghenion anabledd cyn trefnu eich apwyntiad. Gwasanaethau dehongli ar gael ar gais.

Parcio

Mae gennym barcio ar y safle a baeau anabl cyfyngedig

Trafnidiaeth gyhoeddus

Mae arhasfan bws yn Ewloe gyferbyn â'r Swyddfa Bast. Rydym hefyd ar daith gerdded fer o'r orsaf reilffordd.

Oriau agor

Dydd Llun	8.30yb i 5.30yh
Dydd Mawrth	8.30yb i 5.30yh
Dydd Mercher	8.30yb i 7.00yh
Dydd Iau	8.30yb i 5.30yh
Dydd Gwener	8.30yb i 5.30yh
Dydd Sadwrn	Ar gau
Dydd Sul	Ar gau

Bupa Dental Care Ewloe

Ffoniwch	**01244 538301**
Gwe	**ewloe@bupadentalcare.co.uk**
Ymwelwch â	**Unit 2 Lakeside Business Village, St David's Park, Ewloe, CH5 3XP**

Bupa Dental Care yn enw masnachu Oasis Dental Care Limited. Wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr Rhif: 00478127.
Swyddfa gofrestredig: Bupa Dental Care, Vantage Office Park, Old Gloucester Road, Hambrook, Bristol, United Kingdom BS16 1GW.

DUK04492 | Tach24