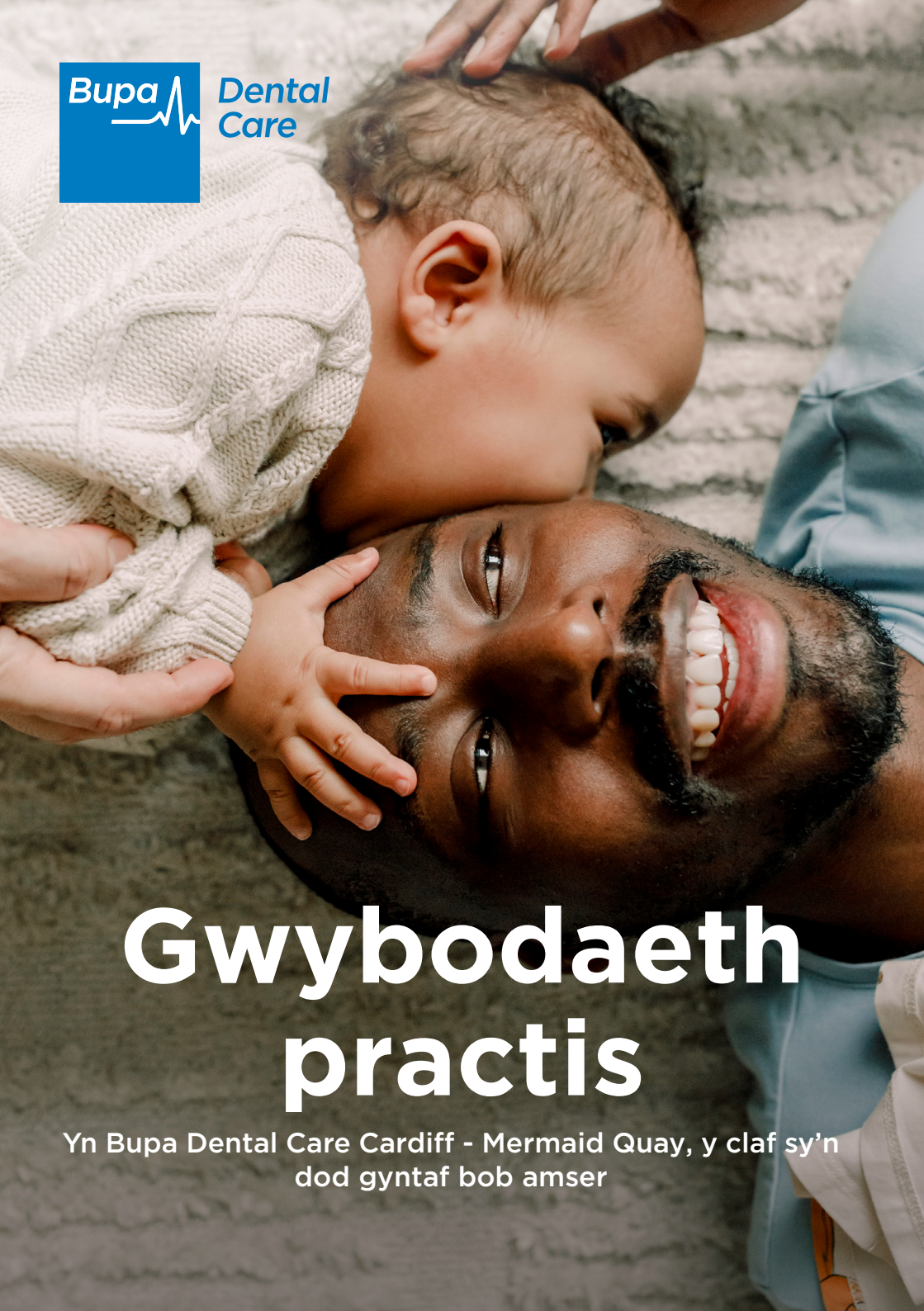




Bupa

Dental
Care

Gwybodaeth practis

Yn Bupa Dental Care Cardiff - Mermaid Quay, y claf sy'n
dod gyntaf bob amser



Croeso i Bupa Dental Care Cardiff - Mermaid Quay

Rydym yma i'ch cefnogi ar eich taith i iechyd y geg well trwy driniaeth ddeintyddol a gofal claf o ansawdd uchel. Rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau bod eich ymweliad â ni yn brofiad cadarnhaol, mae ein tîm cyfeillgar a phroffesiynol bob amser wrth law i ateb unrhyw gwestiynau a allai fod gennych.

Yn fwy na hynny, rydym yn cwrdd â holl safonau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru mewn sterileiddio a rheoli traws-heintio, ac rydym yn cynnal ein hoffer i'r lefel uchaf.† I gael gwybod mwy am Bupa Dental Care, ewch i

www.bupadentalcare.co.uk

Ein gwasanaethau deintyddol

Yn Bupa Dental Care Cardiff - Mermaid Quay rydym yn trin cleifion preifat, gan gynnig ystod o driniaethau a gwasanaethau deintyddol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni unrhyw gais am addasiadau rhesymol, ond os nad yw hyn yn bosibl byddwn yn eich cyfeirio at bractisau cyfagos a all ddiwallu eich anghenion. Gallai hyn fod yn cefnogi unrhyw anabledd dysgu, i gwrdd â'ch anghenion o ran golwg, clyw neu symudedd, niwroamrywiaeth, gofynion cyfieithu neu ddewisiadau diwylliannol, megis gofyn am glinigwr o rywedd penodol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni'ch cais, ond efallai na fydd hyn yn bosibl bob amser. Gweler yr adran mynediad i'r anabl yn y daflen hon i gael mynediad yn y practis hwn.

Rydym yn deall y gallech fod yn poeni am gael triniaeth ddeintyddol. Os felly, rhwch wybod i ni a bydd ein tîm profiadol yn gweithio gyda chi i leihau unrhyw bryder rydych chi'n ei deimlo.

Gwarchodwragedd

Rydym yn darparu gwarchodwragedd fel mater o drefn ar gyfer y rhan fwyaf o driniaethau a ddarparwn. Os oes angen gwarchodwraig arnoch ar gyfer apwyntiad hylenydd deintyddol, rhwch wybod i ni ymlaen llaw.

Cwyno

Os ydych chi'n anhapus â'n gwasanaeth, mae croeso i chi gysylltu â ni yn y practis. Gallwch hefyd siarad â Rheolwr y Practis DONNA LOVELL neu anfon e-bost atom yn **patient.complaints@bupadentalcare.co.uk**

Os ydych yn glaf yn y GIG ac mae gennych g yn am eich triniaeth neu fynediad at ofal iechyd yng Nghymru, cysylltwch â'ch Bwrdd Iechyd Lleol: **www.wales.nhs.uk/ourservices/directory**

Os ydych chi'n glaf preifat, gallwch gysylltu â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS) dros y ffôn **020 8253 0800**, neu ymwelwch â **www.dcs.gdc-uk.org**

Gall cleifion y GIG a chleifion phreifat gysylltu â Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC): **www.agic.org.uk**



Rydym yn cynnig

- **Deintyddiaeth breifat**
Gwasanaeth cynhwysfawr gydag amseroedd apwyntiadau cyfleus
- **Gwasanaethau hylenydd**
Am driniaeth ataliol
- **Deintyddiaeth gosmetig**
Yn cynnwys coronau, pontydd ac arganau
- **Mewnbliadau deintyddol**
Amnewid dannedd coll
- **Gwynnu dannedd**
 - Gwynnu dannedd gartref
 - Gwynnu dannedd yn y practis
- **Endodonteg arbenigol**
Delio â chlefydau'r bywyn deintyddol a'i strwythurau ategol
- **Orthodonteg**
 - Alinwyr clir Invisalign
- **Estheteg yr wyneb**
Triniaeth gosmetig nad yw'n llawfeddygol i wella nodweddion naturiol eich wyneb

Deintyddiaeth arbenigol

Rydym yn rhan o Bupa Dental Care, un o'r rhwydweithiau mwyaf o bractisau deintyddol arbenigol yn y Deyrnas Unedig. Os oes angen triniaeth ddeintyddol arbenigol arnoch, gall eich deintydd eich cyfeirio at y practis deintyddol arbenigol agosaf neu'r deintydd arbenigol i gael asesiad a thriniaeth. Gallwch hefyd ofyn am gyngor trwy ein ffonio'n uniongyrchol ar 02920 481212.



Cwrdd â'n tîm

Ar hyn o bryd mae ein tîm medrus yn cunnwys chwech deintydd cyffredinols, pump arbenigwrs a tri hylenydds. Ewch i'n gwefan am fywgraffiadau llawn.

DR PETE MURRAY
DENTIST

BDS
Rhif CDC 62541
Dyddiad cofrestru: 1987

DR NIA MORGAN
DENTIST

BDS
MFDS (RCSEng)
PG Dip Cosmetic Medicine
Rhif CDC 80784
Dyddiad cofrestru: July 2002

Matthew Johnson
Dentist

DMD Debrecen 2007
Rhif CDC 117924
Dyddiad cofrestru: September 2007

Ifat Malik
Dentist

BDS
Rhif CDC 251569
Dyddiad cofrestru: July 2014

Asseel Al-Najjim
Dentist

BDS
MFDS RCPS Glas 2006
Rhif CDC 170128
Dyddiad cofrestru: November 2008

Islam Shalash
Specialist Endodontist

Bachelor Degree of Oral and Dental Medicine and Surgery
Cairo University 2005
Rhif CDC 306401
Dyddiad cofrestru: March 2023

Rolau yn y Tîm Deintyddol

Deintydd

Mae'r rhan fwyaf o ddeintyddion yn gweithio fel ymarferwyr deintyddol cyffredinol (GDP), gan ddarparu gofal deintyddol i gleifion. Maen nhw'n arwain tîm y practis o ran gwneud diagnosis a datblygu cynlluniau triniaeth ac yn darparu triniaeth ddeintyddol i'w cleifion.

Hylenydd Deintyddol

Bydd hylenydd deintyddol yn canolbwyntio ar atal a thrin clefyd y deintgig a phroblemau cysylltiedig. Byddant yn darparu triniaethau'n annibynnol neu dan atgyfeiriad gan ddeintydd, fel:

- Digennu dannedd (weithiau o dan anesthetig lleol)
- Sgleinio dannedd
- Defnyddio fflworid argroenol a selyddion holltau
- Darparu cyngor ac addysg iechyd y geg
- Cymryd pelydrau-X deintyddol ac argraffiadau o ddannedd os oes ganddynt y cymhwyster

Nyrs Ddeintyddol

Mae nyrs ddeintyddol yn cynorthwyo'r tîm deintyddol cyfan i drin cleifion. Maent hefyd yn gyfrifol am ddadheintio a rheoli croes-heintio a sicrhau diogelwch cleifion yn y practis.

Deintyddiaeth ataliol

Rydym yn argymhell yn gryf i chi ymweld â'ch deintydd a hylenydd Bupa Dental Care yn rheolaidd i gynnal dannedd a deintgig iach.

Os canfyddir problemau yn gynnar, gallwn eu trin cyn iddynt ddatblygu ymhellach a dod yn ddifrifol.

Ein hymrwymiad i chi.

Byddwn:

- Yn eich cynghori ar sut i gyflawni a chynnal dannedd a deintgig iach
- Yn rhoi dewis i chi o opsiynau triniaeth sydd ar gael
- Yn esbonio pam mae angen triniaeth a beth mae'n ei olygu
- Yn darparu cynllun triniaeth lawn ac amcangyfrif o'r costau i chi
- Yn sicrhau bod yr holl wybodaeth yn glir ac yn hawdd ei deall
- Yn darparu deintyddiaeth o ansawdd gan ddefnyddio offer modern a diogel
- Eich cynghori ar ba mor aml y dylech gael archwiliad yn seiliedig ar eich anghenion penodol

Opsiynau talu

Mae taliad am driniaeth yn ddyledus ar ôl pob apwyntiad a gellir ei wneud arian parod neu'r mwyafrif o gardiau credyd mawr. Rydym hefyd yn cynnig amrywiaeth o opsiynau cyllid sy'n ei gwneud yn haws talu am gost triniaeth. Gofynnwch i'ch practis am ragor o fanylion.

Cynllun Gwên Bupa: Cynllun talu misol syml sy'n cynnwys archwiliadau ac ymweliadau hylenydd a gostyngiad o 10% oddi ar rai triniaethau.

Rydym yn derbyn cwsmeriaid yswiriant Bupa

Gofynnwch yn y dderbynfa os ydych angen rhagor o wybodaeth am dalu am eich triniaeth.

Ewch i'n gwefan am ragor o fanylion a'r Telerau ac Amodau: bupa.co.uk/dental/dental-care/ways-to-pay

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Mae practisau Bupa Dental Care wedi'u cofrestru ac yn cydymffurfio ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru. Am fwy o fanylion ffoniwch **0300 062 8163** neu ymwelwch â - www.agic.org.uk

Rheolwr Practis Cofrestredig
DONNA LOVELL

Cyfarwyddwyr Bupa Dental Care:

Mark Allan - Rheolwr Cyffredinol
Neil Sikka - Cyfarwyddwr Deintyddiaeth
Anthony Sweeney - Cyfarwyddwr Clinigol
Rhanbarthol

Archebu apwyntiadau

Ffoniwch 02920 481212

Gallwch drefnu apwyntiad gyda'n tîm y dderbynfa. Rydym hefyd yn cynnig archebu ar-lein ar ein gwefan www.bupadentalcare.co.uk

Bydd eich deintydd yn eich cyngori pryd mae angen eich archwiliad deintyddol nesaf. Mae'r cyfnod rhwng archwiliadau yn dibynnu ar ba mor iach yw eich dannedd a'ch deintgig a'ch risg o broblemau yn y dyfodol.

Apwyntiadau brys

Ffoniwch 02920444500

Ffoniwch ni os ydych angen triniaeth ddeintyddol frys. Pe bai argyfwng yn codi y tu allan i'n horiau agor, bydd ein gwasanaeth ateb yn eich cyngori o'r hyn y gallwch ei wneud i gael mynediad at driniaeth cyn gynted â phosibl.

Fel arall, am gyngor y tu allan i oriau'r GIG, ffoniwch 111 neu ewch i www.nhs.uk/nhs-services/dentists

Gwybodaeth personol

Rydym yn cydnabod pan fyddwch chi'n rhoi gwybodaeth personol i ni (sy'n cynnwys gwybodaeth iechyd) eich bod chi'n ymddiried yno ni i ofalu amdani. Gweler bupa.co.uk/privacy am ragor o wybodaeth am sut rydym yn casglu, defnyddio a gwarchod eich data

Os nad ydych chi eisiau derbyn marchnata am gynhyrchion a gwasanaethau Bupa y credwn sy'n berthnasol i chi, cysylltwch â ni ar optmeout@bupa.com

Cansladau

Rydym yn deall y gall pethau godi'n annisgwyl, felly os oes angen ichi newid neu ganslo'ch apwyntiad, rhowch o leiaf 24 awr o rybudd i ni.

Mae hyn yn ein galluogi i gynnig amser eich apwyntiad i gleifion eraill, gan sicrhau y gallwn roi'r mynediad gorau posibl i'n cleifion at ofal deintyddol yn Bupa.

Mae'n bosibl y codir tâl am ganslo apwyntiadau preifat ar fyr rybudd.

Dim goddefgarwch

Rydym yn gweithredu polisi dim cam-drin, yn gorfforol ac ar lafar tuag at unrhyw aelod o'n tîm. Mae'n bosibl y bydd yn rhaid i unrhyw glaf y canfyddir ei fod yn torri'r polisi hwn ddod o hyd i ofal deintyddol arall. Parchwch y tîm sy'n gofalu amdanoch.

Mynediad i'r anabl

Yn anffodus, ni allwn gefnogi mynediad i ddefnyddwyr cadeiriau olwyn, ond gallwn eich cyfeirio at bractis arall a all gefnogi eich anghenion. Os nad ydych yn defnyddio cadair olwyn, ond bod gennych unrhyw anghenion anabledl eraill, cysylltwch â ni fel y gallwn sicrhau y gallwn gefnogi eich anghenion cyn trefnu apwyntiad. Gwasanaethau dehongli ar gael ar gais.

Parcio

Mae maes parcio gerllaw

Oriau agor

Dydd Llun	8.00yb i 8.00yh
Dydd Mawrth	8.00yb i 6.00yh
Dydd Mercher	8.00yb i 6.00yh
Dydd Iau	8.00yb i 8.00yh
Dydd Gwener	8.00yb i 5.00yh
Dydd Sadwrn	8.00yb i 2.00yh
Dydd Sul	Ar gau

Rydym yn cynnig oriau estynedig gydag apwyntiadau ar gael yn gynnar yn y bore, ac yn gynnar gyda'r nos, yn ogystal â rhai dyddiau Sadwrn.

Bupa Dental Care Cardiff - Mermaid Quay

Ffoniwch	02920 481212
Ymwelwch â	11A Mermaid Quay, Cardiff Bay, Cardiff , South Glamorgan , CF10 5BZ