

DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu asiantaeth	Bupa Dental Care Neath
Cyfeiriad a chod post	23 Victoria Gardens Neath SA11 3AY
Rhif ffon	01639 644460
Ebost	Neath@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	

Nodau ac amcanion y sefydliad neu asiantaeth

Ein nod yw darparu safon uchel o ofal deintyddol ataliol parhaus mewn sêff, amgylchedd gofalgarg, cefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin â pharch a cedwir eu hurddas bob amser. Ein nod yw hybu iechyd y geg da a meithrin a dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol trwy annog ein cleifion i cymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd y geg eu hunain.

Ein nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny drwy eu cynnwys yn y modd yr ydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu rhai eu hunain

triniaeth ac iechyd y geg. Rydym yn cwestiynu ein cleifion yn ofalus i nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'r holl opsiynau triniaeth yn llawn. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a eglurwyd ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydynt yn deall. Pan fydd er lles gorau'r claf i'w atgyfeirio am gyngor neu driniaeth, rydym yn sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn o'r rhesymau dros hyn. Rhoddir amser i gleifion ystyried trafodaethau ac mae opsiynau'n teimlo eu bod yn cael eu hannog i weithredu ar hyn.

Ein nod yw gwneud i bob un o'n cleifion deimlo'n hyderus eu bod yn cael y cyngor gorau posibl ar ffurf y gallant ei deall fel eu bod yn gallu gwneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw driniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Anelwn bob amser at gael caniatâd dilyys, sy'n gofyn am esboniad llawn o natur, diben a risgiau materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei deall (gan ddefnyddio cyfieithydd a chymhorthion gweledol). Lle bo angen).

MANYLION RHEOLWR COFRESTRREDIG

Enw	Quaid Bancroft
Cyfeiriad a chod post	23 Victoria Gardens Neath SA11 3AY
Rhif Ffon	01639 644460
Ebost	Quaid-ann.bancroft@bupadentalcare.co.uk

Rhif ffacs

Cymwysterau perthnasol

NEBDN lefel 3, dyletswyddau estynedig. 15 mlynedd wedi cofrestru gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Profiad perthnasol

Profiad PCO a nyrs arweiniol, 15 mlynedd wedi'i gofrestru gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol, gwasanaeth deintyddol CEM.

STAFF DETAILS

Enw	Swydd	Cymwysterau / profiad perthnasol
Quaid Bancroft	Rheolwr Practis	NEBDN lefel 3, dyletswyddau estynedig. 15 mlynedd wedi'i gofrestru gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol, profiad PCO a nyrs arweiniol, gwasanaeth deintyddol CEM
Kirsty Darby	Cydlynnydd Practis - ar gyfnod mamolaeth	
Charlotte Ruiz	Nyrs Arweiniol - yn cyflenwi fel Cydgysylltydd Practis ar secondiad	Diploma mewn nyrsio deintyddol lefel 3 dinas ac urddau 2022
Mariam Dacosta	Qualified dental Nurse	Diploma mewn Nyrs ddeintyddol lefel 3 QCF city and urilds 2020
Sarah Chess	Nyrs ddeintyddol gymwys - yn cyflenwi fel Nyrs Arweiniol ar secondiad	Diploma mewn Nyrs ddeintyddol lefel 3 QCF city and urilds 2023
Aziz Aziz	GDP	BDS (Hon), MSc Prosthodontics, MJDF RCS (Eng), MFDS RCPS (Glasg), MFDS RCSEd, Ph.D., PGCertMedEd, FHEA
Jameson Mwape	Hylenydd	CEB Dip Dent Hygiene 1992 LHMC Dip Dental Therapy 1992
Aneel Jabbar	Mewnblanydd	BDS MJDF RCS(Eng) MSc Dental
Mark Truman	GDP diddordeb arbennig mewn Orthodonydd ac endodonydd	BDS Wales 2008 BDS, BSC, MFDS, PGDip (Endo) PgCert (Ortho)
Laura Frost	GDP	
Ewelina Kossuth	GDP	
Antroula Agkastinioti	GDP	
Najiyah Islam	GDP	Baglor mewn Llawfeddygaeth Ddeintyddol 2020

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

- Plant ac oedolion a welwyd yn y lleoliad hwn
- Trin pob math o ddeintydd gan gynnwys pydredd, diswyddiadau periodontol, colli wyneb dannedd, malocclusion, clefydau meinwe meddal fel wlsrau affthws.

- Anhwylderau mewn perthynas â cholli dannedd ac effeithlonrwydd mastigaidd, camweithrediad TMJ.
- Trin anafiadau i ddannedd a meinweoedd sifftio.
- Gwasanaethau hylenydd
- Triniaeth camlas gwreiddiau
- Mewnblaniadau
- Triniaethau adferol – llenwadau, coronau, pontydd, dannedd gosod
- Tynnu dannedd
- Triniaeth orthodontig arbenigol
- Triniaeth breifat popeth arall
- Defnyddio unrhyw brofion ychwanegol priodol gan gynnwys radiograffau a chofnodi ac esbonio canfyddiadau i gleifion
- Sgrinio meinweoedd meddal ac atgyfeiriadau fel y bo'n briodol

SYLWADAU CLEIFION

Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion bob tri mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn cael gwrandawriad ac yn cael eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn casglu sylwadau cleifion ad hoc sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd practis. Rydym yn gweithredu ar yr holl adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wneir o ganlyniad i'w hadborth.

TREFNIADAU YMWELD / ORIAU AGOR

Dydd Llun: 8.30-5.30
 Dydd Mawrth: 8.30-7.30
 Dydd Mercher: 8.30-5.30
 Dydd Iau: 8.30-5.30
 Dydd Gwener: 8.30-5.30
 Dydd Sadwrn 09.00-2.00 alternating
 Cymerir galwadau brys o 8.30am bob bore i drefnu apwyntiad. Mae'r peiriant ateb ymlaen y tu allan i oriau gyda rhif brys y GIG ar gael. Mae gwybodaeth cleifion preifat yno hefyd. Mae rhifau ffôn y GIG a phractis yn cael eu harddangos y tu allan i'r practis.

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu'n rheolaidd ac diweddar. Rydym yn gweld cwynion fel cyfle i gynyddu'r dylanwad sydd gan ein cleifion ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae Polisi Cwynion y Practis yn cael ei arddangos a'i ddeall ac mae pob aelod o'r tîm yn cydymffurfio ag ef. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrandao ar natur unrhyw gŵyn a rhoi sicrwydd i'r claf ei bod wedi'i deall a byddwn yn gweithredu arni o fewn yr amserlen y cytunwyd arni.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anffodlonrwydd a'n nod yw datrys pob cwyn yn fewnol er boddhad pawb dan sylw. Mae pob cwyn am lefelau gwasanaeth yn cael ei thrafod mewn cyfarfodydd practis gyda'r nod o unioni unrhyw broblemau ac osgoi ailadrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau. Fel arall, gellir gwneud cwynion gydag AGIC drwy ffonio: 0300 062 8163 neu E-bost: hiw@wales.gsi.gov.uk

PREIFATRWYDD AC URDDAS

Mae gennym bolisiâu caniatâd a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd practis a'u diweddar pan fo angen ac o leiaf unwaith y flwyddyn. Mae holl

aelodau'r tîm yn deall y rôl y maent yn ei chwarae wrth gael caniatâd dilys a chyfrinachedd. Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn cyflawni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Credwn hefyd fod gennym rwymedigaeth foesol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol. Rydym yn dymuno creu gweithle ac amgylchedd gwasanaeth sy'n rhydd rhag gwahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais ac yn gweithio i gyrraedd y safonau uchaf o ran gofal cleifion ac arferion cyflogaeth. Dymunwn sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar gyflogai neu'n weithiwr gwirioneddol dderbyn triniaeth lai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsrywiol, statws partneriaeth, statws gofalu, hil, lliw, , cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynyddion, oedran, undeb llafur neu ymlyniad gwleidyddol neu grefydd neu gred.

Dyddiad yr ysgrifennwyd y Datganiad o Ddiben	02/10/23
Awdur	Quaid Bancroft

STATEMENT OF PURPOSE REVIEWS

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	12/06/2024
Adolygwyd gan	Quaid Ann Bancroft
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	
Adolygwyd gan	
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	

Dyddiad adolygu'r Datganiad o Ddiben	
Adolygwyd gan	
Dyddiad yr hysbyswyd AGIC o'r newidiadau	