



Dental
Care

Gofal Deintyddol Bupa

Proses Datganiad o Ddiben Arolygiaeth Iechyd Cymru

DATGANIAD O DDIBEN

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth	Gofal Deintyddol Bupa Penarth
Cyfeiriad a chod post	25 Heol Hickman Penarth Cwestiynau Cyffredin
Rhif ffôn	02920708317
Cyfeiriad e-bost	penarth@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	

Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Ein nod yw darparu safon uchel o ofal deintyddol ataliol parhaus mewn amgylchedd diogel, gofalgar a chefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin â pharch ac mae eu urddas bob amser yn cael ei gadw. Ein nod yw hyrwyddo iechyd y geg da a meithrin dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol trwy annog ein cleifion i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd geneuol eu hunain.

Ein nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny trwy eu cynnwys yn y ffordd yr ydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth eu hunain ac iechyd y geg. Rydym yn holi ein cleifion yn ofalus er mwyn nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'n llawn yr holl opsiynau triniaeth. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a esboniwyd ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydyn nhw'n deall. Pan fydd er budd gorau'r claf i'w gyfeirio am gyngor neu driniaeth, rydym yn sicrhau eu bod yn cael gwybod yn llawn o'r rhesymau dros hyn. Mae cleifion yn cael amser i ystyried trafodaethau ac mae opsiynau yn cael eu hannog i weithredu ar hyn.

Ein nod yw gwneud i'n holl gleifion deimlo'n hyderus eu bod yn derbyn y cyngor gorau posibl mewn ffurf y gallant ei ddeall fel eu bod yn gallu gwneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt dealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw driniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Ein nod bob amser yw cael caniatâd dilys, sy'n gofyn am esboniad llawn o natur, pwrpas a risgiau materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei ddeall (gan ddefnyddio cyfieithydd a chymhorthion gweledol lle bo angen).

MANYLION RHEOLWR COFRESTREDIG

Enw	Nicola Hooper
Cyfeiriad a chod post	80 Heol Tweedsmuir Cryndod Caerdydd Cwestiynau Cyffredin
Rhif ffôn	07933590106
Cyfeiriad e-bost	Nicola.hooper@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	
Cymwysterau perthnasol	<ul style="list-style-type: none">Tystysgrif Genedlaethol Nyrsio DeintyddolCofrestrwyd GDC - 146187
Profiad perthnasol	<p>Mae Nicola Hooper yn nyrs ddeintyddol gofrestrdig (Cyngor Deintyddol Cyffredinol rhif 146187). Mae hi'n sicrhau cydymffurfiaeth â'i chofrestrriad trwy gwblhau ei log DPP cylch 5 blynedd GDC sy'n cael ei gadw ar y safle. Mae'r cyrsiau hyfforddi y mae hi wedi'u cwblhau yn sicrhau dealltwriaeth a gwybodaeth lawn o agweddau clinigol fel diheintio a chroeshaint yn ogystal â sgiliau arwain a rheoli da.</p> <p>Cynhaliodd Nicola yr hyfforddiant Academi Rheolwr Practis a ddarparwyd yn y cwmni a chwblhaodd hyn ym mis Ebrill 2016</p> <p>Cymhwysodd hefyd fel nyrs ddeintyddol yn 2008 ar ôl cofrestru gyda'r GDC ar gymhwysedd i ddechrau.</p>

MANYLION UNIGOL CYFRIFOL

(dileu'r adran hon os nad yw'n berthnasol)

Enw	Mark Allan
Cyfeiriad a chod post	Parc Swyddfa Vantage Gofal Deintyddol Bupa, Hen Heol Caerloyw, Hambrook, Bryste Y Deyrnas Unedig BS16 1GW
Rhif ffôn	01454 771596
Cyfeiriad e-bost	Mark.allan@bupadentalcare.co.uk
Rhif ffacs	
Cymwysterau perthnasol	
Profiad perthnasol	

Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad
Rheolwr cyffredinol ar gyfer 460 o bractisau deintyddol

MANYLION STAFF

Rhowch y manylion canlynol ar gyfer yr holl staff sy'n darparu gwasanaethau yn eich sefydliad neu asiantaeth

Enw	Safle	Cymwysterau / profiad perthnasol
Pavlos Andreadis	Cymdeithasu	DipDS Thessaloniki 2010
Nasra Bahkshuwen	Cymdeithasu	BDS Caerdydd 2015
Jason Sugrue	Cymdeithasu	BDS Bryste
Andrew McKelvay	Cymdeithasu	BDS Caerdydd
Newyddion	Cymdeithasu	BDS Prifysgol Newcastle 2019
Najiyah Islam	Cymdeithasu	BDS Prifysgol Sheffield 2020
Anil Kataria	Cymdeithasu	Prifysgol Leeds 2017
Rebecca Dodd	Nyrs Ddeintyddol	NVQ Mewn nyrsio deintyddol
Naila Varma	Nyrs Ddeintyddol	NVQ Mewn nyrsio deintyddol
Georgia Graham	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2022
Naomi Moreton	Derbynnydd	
Lydia Moreton	Cydlynnydd Ymarfer	
Newyddion	Derbynnydd	
Bethan Hurlstone	Derbynnydd	
Stacey Watkins	Hylenydd	Diploma Hylendid Deintyddol Prifysgol Cymru 2002
Rhiannon Andrews	Hylenydd	Diploma mewn Hylendid Deintyddol Prifysgol Caerdydd 2024
Jaimee Mitchell	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2024
Ellie Smith	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2025
Aprill Buchanan	Nyrs Ddeintyddol	Diploma mewn Nyrsio Deintyddol Lefel 3 QCF City & Guilds 2024
Niamh Phillips	Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant	
Sophie Edwards	Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant	

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

Manylwch ar bob triniaeth rydych chi'n bwriadu ei darparu gyda'r ystod oedran ac unrhyw offer arbenigol a ddefnyddir

Mae BUPA Dental Penarth yn canolbwyntio'n bennaf ar ddarparu triniaethau diogel o ansawdd uchel i bob claf. Mae'r prif wasanaethau a gynigir yn y practis wedi'u rhestru yn y canllaw cleifion a'r wefan. Mae'r gwasanaethau yn cynnwys:

Deintyddiaeth gyffredinol
Llenwadau cyfansawdd
Orthodonteg tymor byr
Llenwadau camlas gwreiddiau
Echdyniadau
Estheteg Wyneb Nad yw'n Llawfeddygol

Mae'r deintyddion yn gweld pob claf ar gyfer archwiliadau cyn dechrau unrhyw driniaeth. Bydd yn ofynnol i bob claf gwblhau holiadur meddygol yn eu hapwyntiad archwiliad. Efallai bod hyn wedi'i gwblhau neu ei wneud ar y cyd â'r deintydd. Yn yr archwiliad rydym yn trafod eich disgwyliadau ac yn darparu esboniad trylwyr o'r triniaethau a ddarperir. Bydd unrhyw gwestiynau sydd gennych yn cael eu hystyried ac unrhyw risgiau neu sgîl-ffeithiau posibl yn cael eu hamlygu.

Cyn dechrau'r driniaeth bydd angen ffurflen ganiatâd. Ar ôl llofnodi eich caniatâd, rydych chi'n cadarnhau eich bod chi'n deall manteision a risgiau triniaeth. Yn ogystal, rydych hefyd yn cydnabod na ellir rhoi gwarant mewn perthynas â chanlyniad clinigol. Bob ymweliad bydd yn ofynnol i chi nodi unrhyw newidiadau i'ch hanes meddygol ar lafar.

BARN CLEIFION

Sut ydych chi'n ceisio barn y claf ar y gwasanaethau / triniaethau rydych chi'n eu darparu?

Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion bob tri mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn gwrando arnynt ac yn cymryd rhan mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn dal sylwadau cleifion ad hoc sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar yr holl adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i'w hadborth.

- Mae gennym flwch adborth wedi'i leoli yn ein dwy ardal aros gyda ffurflenni.
- Holiaduron adborth ar-lein sy'n cael eu hanfon at gleient ar ôl cwrs o driniaeth. Dadansoddir gan yr RM yn rheolaidd.
- Sgoriau NPS adolygu'n rheolaidd. Unrhyw batrymau wedi'u nodi a'u trafod yn ystod cyfarfod ymarfer. Mae'r holl ddysgiadau wedi'u nodi a'u trafod.
- Mae adolygiadau Google yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Unrhyw batrymau wedi'u nodi a'u trafod yn ystod cyfarfod ymarfer. Mae'r holl ddysgiadau wedi'u nodi a'u trafod.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Beth yw oriau agor y sefydliad?

Beth yw'r trefniadau ar gyfer cleifion sydd angen gofal neu driniaeth frys y tu allan i oriau?

Dydd Llun 830am-6pm
Dydd Mawrth 830am-5pm
Dydd Mercher 830am-6pm
Dydd Iau 8.30am-5pm
Dydd Gwener 800am – 430pm

Mae cleifion yn cael rhif argyfwng y tu allan i oriau ar y ffôn ateb. Mae'r rhif hefyd ar yr arwydd ar y drws ffrynt

TREFNIADAU AR GYFER DELIO Â CHWYNIION

Rhowch fanylion am

- *Sut i gwyno*
- *i bwy i gwyno*
- *sut y byddwch chi'n delio â chwyn*
- *ffynonellau eraill o gymorth os nad yw'r claf yn hapus â'r ffordd rydych chi wedi delio â'r gŵyn (cynnwys manylion cyswllt AGIC)*

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn gweld cwynion fel cyfle i gynyddu dylanwad ein cleifion ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau. Mae ein Polisi Cwynion Ymarfer yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio gan bob aelod o'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwrando ar natur unrhyw gŵyn a rhoi sicrwydd i'r claf ei bod wedi'i ddeall ac y bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen y cytunwyd arno.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anfodlonrwydd ac yn anelu at ddatrys pob cwyn yn fewnol i foddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o unioni unrhyw broblemau ac osgoi ailadrodd. Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn am dueddiadau sy'n dangos lle gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Manylion cyswllt AGIC –

- E-bostiwch hiw@gov.cymru.
- Ffôn: 0300 062 8163

PREIFATRUYDD AC URDDAS

Sut y bydd preifatrwydd ac urddas cleifion yn cael eu parchu yn unol â Deddf Cydraddoldeb 2010 a nodweddion gwarchoddedig

- *oed*
- *anabledd*
- *ail-bennu rhywedd*
- *priodas a phartneriaethau sifil*
- *beichiogrwydd a mamolaeth*
- *ras*
- *crefydd neu gred*
- *rhyw*
- *cyfeiriadedd rhywiol*

Mae gennym bolisiau ar gyfer cydsyniad a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer ac yn cael eu diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn. Mae pob aelod o'r tîm yn deall y rôl maen nhw'n ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Yn yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn bodloni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrth-wahaniaethu a hawliau dynol. Rydym hefyd yn credu bod gennym ddyletswydd foesol a moesegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym am greu amgylchedd gweithle a gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb, gwahaniaethu ac anfantais a byddwn yn gweithio i gyflawni'r safonau uchaf o ofal cleifion ac arferion cyflogaeth.

Rydym yn dymuno sicrhau na ddylai unrhyw un sydd eisoes yn defnyddio neu'n ceisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar weithiwr neu weithiwr gwirioneddol gael triniaeth llai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofal, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb am ddibynwyr, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol neu grefydd neu gred

Dyddiad Datganiad o Ddiben wedi'i ysgrifennu	08/12/2022
Awdur	Nicola Hooper

ADOLYGIADAU DATGANIAD O DDIBEN

Dyddiad Datganiad o Ddiben adolygu	19/09/2023
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad hysbysu AGIC am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Ddiben adolygu	16/11/2023
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad hysbysu AGIC am newidiadau	

Dyddiad Datganiad o Ddiben adolygu	19/08/2024
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad hysbysu AGIC am newidiadau	
Dyddiad Datganiad o Ddiben adolygu	13/08/2025
Adolygwyd gan	Nicola Hooper
Dyddiad hysbysu AGIC am newidiadau	