

Gofal Deintyddol

DATGANIAD DIBEN

Enw'r sefydliad neu'r asiantaeth

Canolfan Ddeintyddol Arbenigol y Parêd - Rhan o Bupa

Cyfeiriad a chod post

23 Yr Orymdaith, Y Rhath, Caerdydd, CF24 3AB

Rhif ffôn

0292048 1486

Cyfeiriad ebost

parade@paradedental.com

Nodau ac amcanion y sefydliad neu'r asiantaeth

Ein

nod yw darparu safon uchel o ofal deintyddol ataliol parhaus mewn amgylchedd diogel, gofa lgar a chefnogol lle mae ein cleifion yn cael eu trin gyda pharch ac mae eu hurddas bob amser yn cael ei gadw. Ein nod yw hyrwyddo iechyd y geg da a meithrin dealltwriaeth o'i fanteision mewn lles cyffredinol trwy annog ein cleifion i gymryd cyfrifoldeb am eu hiechyd y geg eu hunain.

Ein

nod yw cynnwys ein cleifion ym mhopeth a wnawn, boed hynny trwy eu cynnwys yn y ffordd rydym yn darparu gwasanaethau neu drwy eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth eu hunain ac iechyd y geg.

Rydym yn holi ein cleifion yn ofalus er mwyn nodi eu hanghenion triniaeth cyn esbonio'n llawn yr holl opsiynau triniaeth. Rydym yn sicrhau bod ein cleifion wedi deall yr opsiynau a esboniwyd ac yn eu hannog i ofyn cwestiynau os nad ydyn nhw'n deall.

Ein

nod yw gwneud i bob claf deimlo'n hyderus y byddant yn derbyn y cyngor gorau posibl ar ffurf y gallant ei ddeall. Bydd hyn yn eu galluogi i wneud dewisiadau gwybodus am eu gofal. Mae hyn yn cynnwys sicrhau bod ganddynt ddealltwriaeth o ganlyniadau tebygol unrhyw ddriniaeth, y gost ac unrhyw risgiau cysylltiedig. Ein

nod yw cael caniatâd dilys bob amser, sy'n gofyn am esboniad llawn o natur, pwrpas a risgia u materol unrhyw weithdrefnau arfaethedig, a chanlyniadau peidio â chael y driniaeth, mewn iaith y gall y claf ei deall (gan ddefnyddio dehonglydd a chymhorthion gweledol lle bo angen).

Rydym hefyd yn cynnal arolygon adborth staff bob 6 mis. Mae hyn yn ein helpu i chwilio am ffyrdd o wella ein gwasanaethau rydym yn eu darparu yn fewnol ac yn allanol.

MANYLION RHEOLWR COFRESTRDIG

Enw

Caroline Tucker

Cyfeiriad a chod post

23 Yr Orymdaith, Y Rhath, Caerdydd, CF24 3AB

Rhif ffôn

02920 481486

Cyfeiriad ebost

Caroline.tucker@bupadentalcare.co.uk

Cymwysterau perthnasol

Diogelu Lefel 3, Diploma Lefel 3 mewn iechyd a diogelwch yn y gweithle

Profiad perthnasol

Rheolwr cofrestredig mewn 3 practis, Rheoli Ardal Blaenorol, Rôl Rheolwr Busnes, Arbenigwr AD mewn rôl flaenorol

MANYLION UNIGOLYN

CYFRIFOL (dileu'r adran hon os nad yw'n berthnasol)

Enw

Mark Allan

Cyfeiriad a chod post

Parc Swyddfa Vantage Gofal Deintyddol Bupa, Old Gloucester Road, Hambrook, Bryste, DU
BS16 1GW

Rhif ffôn

03332204384

Cyfeiriad ebost

Mark.allan@bupadentalcare.co.uk

Rolau a chyfrifoldebau o fewn y sefydliad

Rheolwr Cyffredinol sy'n gyfrifol am redeg a chydymffurfio bron i 500 o bractisau

MANYLION STAFF

Enw	Lleoliad	Cymwysterau / profiad perthnasol
Dr Adrian Binney	Deintydd	MSCD Cymru 1994 FDS RCPS Glasgow 1993 BDS Cymru 1987
Dr Michael Page	Deintydd	BDS Cymru 2001, MSc Mewnblaniad
Dr James Grandfield	Deintydd	MFDS RCPS 2014 BDS Prifysgol Bryste 2013
Dr James Morgan	Deintydd	BDS Llundain 2016 MSc (Llawfeddygaeth y Geg), PgDip (Adferol)
Dr Matthew Smith	Deintydd	BDS (KING'S COLLEGE LONDON) MSc Endodontoleg (Prifysgol Caer)
Dr Antroula Agkastinioti	Deintydd	Gradd Baglor mewn Deintyddiaeth Prifysgol Caerdydd 2022

Enw	Lleoliad	Cymwysterau / profiad perthnasol
James Jones – Amphlett	Hylenydd	Hylendid Dip Dent Caerdydd 2018
Robyn Ventrice	Hylenydd	Hylendid Dip Dent Caerdydd 2016
Tasneem Wareth	Hylenydd	Hylendid Dip Dent Caerdydd
Denise Williams	Hylenydd	Hylendid Dip Dent Caerdydd 2000
Annalisa Hawkins	Cydlynnydd Triniaeth	NVQ lefel 3 Diploma cenedlaethol NEBDN mewn nyrsio deintyddol 2018
Catherine Oliver	Nyrs Ddeintyddol Arweiniol	NVQ L3 NEBDN Diploma Cenedlaethol mewn nyrsio deintyddol 2016
Hannah Harris	Nyrs Ddeintyddol	NVQ L3 NEBDN Diploma Cenedlaethol mewn nyrsio deintyddol 2003
Jennifer Neilson	Nyrs Ddeintyddol	NVQ L3 NEBDN Diploma cenedlaethol mewn nyrsio deintyddol 2024
Daniela Humphry	Nyrs Ddeintyddol	NVQ L3 NEBDN Diploma Cenedlaethol mewn nyrsio deintyddol 2016
Tejaswini Rudra	Nyrs Ddeintyddol	
Caroline Tucker	Rheolwr Practis	NA
Nina Richards	Derbynnydd Arweiniol	NA
Richard Spiller	Derbynnydd	NA
Christine Willis	Derbynnydd	NA

GWASANAETHAU / TRINIAETHAU / CYFLEUSTERAU

- Mewnblaniadau – ystod oedran 18 oed ymlaen

- Orthodonteg Gymdeithasol – 18 oed ymlaen – Invisalign, gwên chwe mis
- Sedation Mewnwythiennol - 18 mlynedd ymlaen
- Deintyddiaeth Gyffredinol – 2 oed ymlaen
- Llawfeddygaeth y Geg – 18 oed ymlaen
- Endodonteg – 16 oed ymlaen

BARN CLEIFION

Rydym yn cynnal arolygon boddhad cleifion bob 3

mis sy'n gofyn yn benodol i gleifion a ydynt yn hyderus eu bod yn cael eu trin fel unigolion, yn gwrando arnynt ac yn cymryd rhan mewn penderfyniadau am eu triniaeth. Rydym hefyd yn dal sylwadau cleifion ad

hoc sy'n cael eu trafod mewn cyfarfodydd ymarfer. Rydym yn gweithredu ar yr holl adborth a dderbynnir ac yn sicrhau bod cleifion yn ymwybodol o'r newidiadau a wnaed o ganlyniad i 'w hadborth. Mae cleifion sy'n optio i gysylltu e-

bost hefyd yn cael arolygon cais cleifion ar hap trwy ein meddalwedd Medallia.

Mae gan Bupa Dental Care bolisi cwynion y mae'r holl staff yn ei ddarllen a'i ddeall. Mae staff yn cwblhau hyfforddiant gorfodol am adborth cleifion a sut i ddelio â chwynion.

Rydym hefyd yn cynnal arolygon adborth staff bob 6 mis.

Mae hyn yn ein helpu i chwilio am ffyrdd o wella ein gwasanaethau rydym yn eu darparu yn fewnol ac yn allanol.

TREFNIADAU AR GYFER YMWELD / ORIAU AGOR

Dydd Llun 8.00am – 5.00pm

Dydd Mawrth 8.00am -5.00pm

Dydd Mercher 8.00am -5.00pm

Dydd Iau 8.00am -5.00pm

Dydd Gwener 8.00am -5.00pm

Dydd Sadwrn – Ar gau

Dydd Sul - Ar gau

Rhif Llinell Gymorth Brys : 02920 444500

TREFNIADAU AR GYFER YMDRIN Â CHWYNION

Mae gennym bolisi cwynion cyhoeddedig sy'n cael ei adolygu a'i ddiweddarau'n rheolaidd. Rydym yn adolygu cwynion, cyfle i gynyddu'r dylanwad sydd gan ein cleifion ar sut rydym yn cynllunio ac yn darparu ein gwasanaethau.

Mae ein polisi cwynion yn cael ei arddangos, ei ddeall a'i gydymffurfio gan holl aelodau'r tîm. Mae ein tîm yn deall pwysigrwydd gwranddo ar natur unrhyw gŵyn a rhoi sicrwydd i'r claf ei bod wedi'i ddeall a bydd yn cael ei weithredu o fewn yr amserlen y cytunwyd arno.

Rydym yn gweithredu'n brydlon ar bob cwyn neu fynegiant o anfodlonrwydd ac yn anelu at ddatrys pob cwyn yn y tŷ er boddhad pawb dan sylw. Trafodir pob cwyn am lefelau gwasanaeth mewn cyfarfodydd ymarfer gyda'r nod o unioni unrhyw broblemau ac osgoi ail-ddigwydd.

Rydym yn cadw cofnod o'r holl gwynion ac yn dadansoddi hyn ar gyfer tueddiadau sy'n dangos lle y gallai fod angen newidiadau i'n gwasanaethau.

Mae ein gweithdrefn gwyno yn esbonio'n fanwl pwy i gysylltu â nhw i godi cwyn. Mae hyn yn cynnwys manylion y Rheolwr Practis, yr Ombwdsmon ac Arolygydd Iechyd Cymru. Rôl AGIC mewn perthynas â phryderon neu gwynion i sicrhau bod unrhyw un sy'n ddarparu gwasanaethau iechyd yng Nghymru yn bodloni'r safon ofynnol o ansawdd a diogelwch. Mae hyn yn cynnwys gwasanaethau neu ddarparwyr gofal iechyd annibynnol.

Tîm Cwynion Cleifion Gofal Deintyddol Bupa

Tîm Cwynion Cleifion

Gofal Deintyddol Bupa

Parc Swyddfa Vantage

Hen Heol Caerloyw

Hambrook

Bryste

BS16 1GW

Ffôn: 01454 771594 E-bost claf complaints@bupadentalcare.co.uk

PREIFATRWYDD AC URDDAS

Mae gennym bolisiau ar gyfer cydsyniad a chyfrinachedd sy'n cael eu trafod yn rheolaidd mewn cyfarfodydd ymarfer ac yn cael eu diweddarau pan fo angen ac o leiaf bob blwyddyn.

Mae pob aelod o'r Tîm yn deall y rôl maen nhw'n ei chwarae wrth gael caniatâd a chyfrinachedd dilys.

Yn

yr arfer hwn, rydym yn cymryd cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol o ddifrif er mwyn bodloni ein rhwymedigaethau o dan y ddeddfwriaeth cydraddoldeb, gwrthwahaniaethu a hawliau dynol. Rydym hefyd yn credu bod gennym ddyletswydd foesol a mo esegol i hyrwyddo cydraddoldeb a dileu gwahaniaethu ac aflonyddu ac i gynnal egwyddorion hawliau dynol.

Rydym yn dymuno creu amgylchedd gweithle a gwasanaeth sy'n rhydd o wahaniaethu ac aflonyddu annheg neu anghyfreithlon a lle mae egwyddorion hawliau dynol yn cael eu cynnal. Byddwn yn herio anghydraddoldeb. Gwahaniaethu ac anfantais a bydd yn gweithio i gyflawni'r safonau uchaf o ofal cleifion ac arferion cyflogaeth.

Rydym am sicrhau na ddylai unrhyw un eisoes ddefnyddio neu geisio defnyddio ein gwasanaethau neu sy'n ddarpar weithiwr neu gyflogai gwirioneddol gael triniaeth llai ffafriol ar sail eu rhyw, statws trawsryweddol, statws partneriaeth, statws gofal, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig neu genedlaethol, anabledd, statws priodasol, cyfeiriadedd rhywiol, cyfrifoldeb eb am ddibynwyr, oedran, undeb llafur neu gysylltiad gwleidyddol, crefydd neu gred.

Document control

Dyddiad Datganiad o Ddiben ysgrifenedig 20/05/26

Awdur: Caroline Tucker

ADOLYGIADAU DATGANIAD O BWRPAS

Dyddiad Adolygu'r Datganiad o Ddiben : 20/05/26

adolygwyd gan: Caroline Tucker

Dyddiad hysbysu AGIC am newidiadau : 11/04/2024